



Version : 01/01/2023

## PROGRAMME DE FORMATION : LA GESTION LOCATIVE POUR LES LOGEMENTS SOCIAUX

Numéro de déclaration d'activité : 11770671077 (1)  
N° certificat QUALIOP1 : F1286

### NIVEAU ET PUBLIC VISE

Chef de service, Gestionnaire locatif, Chargé de gestion locative,

### PRE-REQUIS

aucun pré-requis nécessaire

### OBJECTIFS

Durant la formation les stagiaires apprendront les principales fonctions comptables et administrative du logiciel.

A l'issue du stage, il devront être capable d'utiliser les fonctions principales du logiciel afin de gérer un portefeuille de gestion locative pour logements sociaux

### MODALITES DE PARTICIPATION

Durée en présentiel : 2 journées de 7 heures (de 9 h à 12 h 30 et de 13h30 à 17 h)

Effectif minimum : 1                      Effectif maximum : 5

### MODALITES D'INSCRIPTION

Pour organiser une formation, contacter nous au 01.64.11.10.80

### MODALITES D'ACCES

Formation disponible toute l'année. Dates à fixer selon disponibilité planning. Délai minimum à prévoir : 15 jours

En cas d'handicap, nous contacter pour une étude de faisabilité

### MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Chaque utilisateur dispose d'un ordinateur avec accès au logiciel Ag.Locat et d'un accès internet.

Les exercices seront effectués sur le dossier du client sauf en cas de formation inter-entreprise où un dossier fictif sera crée

Un support de cours sera remis à la fin de la session

### TARIF JOURNALIER

780 € H.T., frais de déplacement en sus

### MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION

Evaluation au fur et à mesure des thèmes abordés (Questionnaire)

Feuille d'émargement par demi-journée + attestation

### INTERVENANT

Mme Véronique RODRIGUES

v-rodrigues@agli.fr

Consultante AGLI, Ex Gestionnaire locatif et copropriété

Siège Social : Espace Descartes – 14 Rue Albert Einstein – 77420 CHAMPS SUR MARNE

SAS au Capital de 15 000 € - RCS Meaux 842 987 521 - Téléphone : 01.64.11.10.80 – 06.20.40.97.54

# PROGRAMME

## I – Présentation générale

- Principales fonctions pour naviguer dans le logiciel
- Fonction recherche

## II – Rappel de la procédure de création d'un dossier

- Propriétaire, Logements, Fiches
- Occupants, Bail, Fiches

## II – Gestion quotidienne

- Échéance mensuelle
- Etat de contrôle : bordereau de quittancement, échéance M et M-1
- Facturation complémentaire
- Gestion de la CAF (caf mensuelle, rappel)
- Trésorerie (encaissements, Rejets, règlement, remboursements)
- Factures fournisseurs/propriétaires
- Régularisation des
- Révision des loyers
- Gestion des CAF non identifiées
- Gestion des encaissements non identifiés
- erreur d'imputation
- import des fichiers EFFICASH
- Quittancement d'une famille après la période concernées
- Quittancement après la sortie
- Utilisation des comptes de régularisation : ZDG, ZRG, ZCAF
- mise à jour de la fiche revenus (BAIL)
- Mise à jour des fiche descriptives (LOGEMENT)
- Attestation
- Suivi des chaudières
- Suivi des assurances
- Suivi des impayés

## III – Sortie d'un occupant

- Génération du solde de tout compte
- Courrier : réception congés caf, attestation de fin de location, lettre d'accompagnement STC ...
- Facturation complémentaire après état des lieux (frais de procédure, (huissiers, avocats, dépens ....)

## IV – Consultation et suivi

Recherche d'une famille dans la base  
Edition d'un extrait de compte, d'une échéance, d'une quittance  
Compte individuel  
Lecture et analyse d'un compte ménage  
Listing de suivi (Solde débiteurs,)  
Relances



## CONDITIONS GENERALES DE VENTES

### DESIGNATION

La société **AGLI** désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé Espace Descartes – 14 rue Albert Einstein – 77420 CHAMPS SUR MARNE

### OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société **AGLI** pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

### DEVIS ET ATTESTATION

Pour chaque formation, la société **AGLI** s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ». À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation peut lui être fournie.

### PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes et sont à majorer de la TVA au taux en vigueur. Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à la réception de facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque.

### PRISE EN CHARGE

Si le client bénéficie d'un financement par un Organisme Paritaire Collecteur Agréé (OPCO), il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où la société **AGLI** ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1<sup>er</sup> jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

### CONDITIONS DE REPORT ET D'ANNULATION D'UNE SEANCE DE FORMATION

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 10 jours calendaires avant le jour et l'heure prévus. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse [agli.societe@gmail.com](mailto:agli.societe@gmail.com). En cas d'annulation entre 4 et 10 jours ouvrables avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 50% du coût total initial de la formation. En cas d'annulation moins de 3 jours ouvrables avant le début de la formation, une pénalité d'annulation correspondant à 10% du coût total initial sera facturée au client.

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours avant la date de la formation.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société **AGLI** ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

### **PROGRAMME DES FORMATIONS**

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant la dynamique de groupe ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

### **PROPRIETE INTELLECTUELLE ET DROIT D'AUTEUR**

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

### **INFORMATIQUE ET LIBERTE**

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société **AGLI** sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

### **LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. Toute réclamation devra être adressée par mail à l'adresse suivante : [agli.societe@gmail.com](mailto:agli.societe@gmail.com) qui s'engage à répondre dans un délai de 15 jours ouvrés. En cas litige survenant entre la société **AGLI** et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant le tribunal Compétent de Meaux.